



## **Transición a la vida universitaria: Programa de Tutorías para estudiantes de primer año de Pedagogía en Inglés**

**Florencia Alonso**, Psicóloga y Coordinadora del Programa de Tutorías, Pedagogía en Inglés, UAH  
**Camilo Ramos**, Profesor y Coordinador de Lengua Inglesa Integrada, Facultad de Educación, UAH



El ingreso a la universidad constituye un cambio importante en la vida de los jóvenes. Una modificación en sus rutinas, relaciones humanas, niveles de exigencia y de responsabilidad, por nombrar sólo algunos de los aspectos involucrados.

Las tutorías existen desde el año 2011, para apoyar dicha transición y ayudar a conducirla, contribuyendo a que los estudiantes de primer año desarrollen las habilidades académicas y sociales necesarias para un manejo apropiado en el contexto universitario. Además, permiten a los estudiantes ir tomando conciencia de su responsabilidad en el logro de los aprendizajes, fomentando valores y actitudes que impulsan su autonomía y que enriquecen su desarrollo.

En ese sentido, las tutorías son una base que aporta códigos, técnicas y otras herramientas que la mayoría de los estudiantes que ingresan a pedagogía en inglés no tienen, ya sea por los contextos de donde vienen o por una formación escolar deficiente. El aporte de instancias de acompañamiento como tutorías en contextos como el mencionado ha sido ampliamente constatado por Claudia Cardozo (Cardozo, 2011). Dado lo anterior, las tutorías cumplen un cierto rol de



Cuaderno de Educación Nº 80, 2018  
Desarrollo Profesional

nivelación, al desarrollar recursos necesarios para el buen desempeño académico, aportando además al logro de los Perfiles Intermedio y de Egreso.

## Objetivos

El programa de tutorías para estudiantes de pedagogía en inglés de la Universidad Alberto Hurtado tiene como objetivo principal guiar a los estudiantes de primer año en el desarrollo de habilidades académicas y sociales que les permitan desempeñarse tanto en la universidad como en su vida social y ciudadana, de acuerdo a valores y actitudes que vayan en pos de un crecimiento y desarrollo personal y académico. Más específicamente, los objetivos son:

1. Apoyar a los estudiantes frente a los desafíos y demandas que implica su inducción en la vida universitaria.
2. Promover el desarrollo de hábitos de estudio y la adquisición o profundización de estrategias de aprendizaje acordes al nivel de exigencia universitario.
3. Acompañar y guiar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades sociales necesarias para la construcción de relaciones sanas al interior de la comunidad estudiantil y con sus docentes.
4. Favorecer el desarrollo de autoestima y auto concepto académico, motivación, autonomía, seguridad personal, confianza, sentido de responsabilidad personal y social.
5. Incrementar los tiempos y espacios de acompañamiento personal a los estudiantes generando así una mayor personalización del proceso enseñanza-aprendizaje.

## Planificación e implementación del programa

La primera fase del programa se denomina Bienvenida y se lleva a cabo durante los dos días posteriores a la inducción organizada por la universidad. En ella, los profesores de Lengua Inglesa Integrada 1, luego de ser capacitados por la Coordinadora del Programa de tutorías, trabajan una serie de actividades orientadas a ayudar y apoyar a los estudiantes nuevos en su proceso de inserción.

En términos generales, estos días de Bienvenida constituyen un primer momento de acogida en el que se enfatiza la integración de los estudiantes nuevos a la vida universitaria. Se abordan temáticas específicas como la transición entre la dependencia propia de la etapa escolar a una mayor autonomía y las oportunidades que se abren con la vida universitaria, tanto a nivel de las relaciones humanas, como de los desafíos que los esperan en el ámbito del aprendizaje y desempeño académico.

Durante todo el primer año, los estudiantes tienen a su disposición el acompañamiento general de la Coordinadora del Programa y el acompañamiento personalizado de tutores pares.

Los tutores han sido históricamente profesores de inglés y luego psicólogas. Sin embargo, y desde el año 2017, se implementó el trabajo con tutores pares que complementan y profundizan la labor



Cuaderno de Educación Nº 80, 2018  
Desarrollo Profesional

de la psicóloga a cargo del programa. Se trata de estudiantes de niveles superiores (cuarto y quinto año) que acompañan a aquellos que están recién integrándose a la carrera. Esta modalidad de tutorías entre pares ha demostrado ser efectiva y provechosa para todos los actores involucrados. Tal como señalan Álvarez y González (2005):

...reduce la distancia que a veces se crea entre tutor (si hablamos de profesor) y tutorizado (...) creando un contexto favorable para el aprendizaje y para que la comunicación a todos los niveles se produzca de manera satisfactoria. Sobre todo, porque refuerza la empatía entre unos y otros, ya que las claves que conforman el proceso de ayuda se fundamentan en códigos conocidos por todos (Ehly, 1986; Mager y Zins, 1989). Saber cómo actúa el profesorado, la manera como deben enfrentarse determinadas tareas académicas, la mejor forma de organizar el tiempo de estudio, etc. es algo que, si es otro alumno quien lo transmite, es posible que llegue de manera más directa y comprensible. (p.108)

El acompañamiento se da a través de reuniones grupales periódicas que cuentan con una estructura variable, de acuerdo a los temas que se aborden en cada una de ellas. Estos se definen en función del momento en que se realicen (considerando las necesidades diferenciadas de cada etapa: inicio del semestre, mediados, cierre, etc.) y teniendo en cuenta además las necesidades particulares que pueda expresar el grupo de estudiantes en particular o algunos/as de ellos/as en forma individual.

Algunos temas recurrentes abordados en las sesiones son:

- a. Adaptación a la vida académica e integración a la comunidad universitaria.
- b. Desarrollo de hábitos y conductas apropiadas al logro de objetivos personales y estudiantiles.
- c. Estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio.
- d. Organización y distribución del tiempo.
- e. Orientaciones para reducir la ansiedad ante evaluaciones, resultados y rendimiento.
- f. Motivación académica y sentido de la experiencia universitaria en el proyecto de vida personal.
- g. Formalidad en la relación profesional, en el ámbito presencial y el espacio virtual.
- h. Asertividad en la comunicación.
- i. Solución de conflictos en forma autónoma.
- j. Problema del plagio y el cómo evitarlo, citando correctamente.
- k. Cómo trabajar apropiadamente en grupo; los beneficios de la cooperación.
- l. Concepto de ciudadanía y su relación con la responsabilidad académica.
- m. Construcción de una autoestima positiva.

Las sesiones se inician abriendo el espacio para comentar qué ha pasado, cómo se sienten los estudiantes, qué dificultades han experimentado. Se pone en común y se sostienen conversaciones al respecto de la situación en que se encuentran y los desafíos que están enfrentando.



Cuaderno de Educación Nº 80, 2018  
Desarrollo Profesional

Luego, se realizan actividades. Una, dos o más en función del tiempo. Se cuenta con una batería de materiales de trabajo para abordar las diferentes temáticas. En su mayoría, estas actividades contemplan ejercicios en los que se realiza, por una parte, un trabajo de introspección y, por otra, se comenta y comparte en forma grupal. Se trabaja con flexibilidad para realizar adaptaciones en función de las necesidades que se detecten con cada estudiante, en cada grupo y/o momento.

Para cerrar la reunión de tutoría, se retoman aspectos principales de lo visto, y se invita a los estudiantes a organizarse y a aprovechar la instancia de formación, entre otros aspectos.

Se les recuerda además que, durante el primer año, pueden acudir a su tutor/a por cualquier cosa. Se les señala explícitamente que pueden solicitar reuniones individuales o grupales, fuera de los encuentros programados, si lo requieren, así como contactar a la psicóloga, coordinadora del Programa para recibir apoyo directo de su parte.

La selección de los tutores pares se hace a través de un concurso de postulación, durante marzo, para conformar el equipo de trabajo y dar inicio a los encuentros grupales -y eventualmente individuales- a principios de abril. Una vez seleccionados, los tutores pares son capacitados por la coordinadora del programa, con la cual se reúnen semanalmente y durante todo el año, para hacer seguimiento de avances y de casos particulares, para intercambiar experiencias, buenas prácticas y obstáculos, y para recibir la orientación general y específica por parte de la Coordinación. Además, se trabaja con supervisión directa de cada una de las sesiones y se solicitan reportes escritos de cada una de ellas. Se trabaja también con canales de comunicación permanentes de manera individual con cada tutor par y de manera grupal con el equipo. Al cierre del año académico, se solicita a cada tutor par que complete un reporte de cierre para recoger impresiones generales del trabajo realizado durante el año.

Por su parte, la Coordinadora de Tutorías, sostiene reuniones individuales con estudiantes que requieren de un apoyo adicional, de carácter psicológico, por circunstancias personales adversas. A algunos de estos casos se les sugiere acudir al Centro de Desarrollo Personal de la Vicerrectoría de Integración para recibir un apoyo más sistemático por parte de los psicólogos disponibles.

### **Aportes del Programa**

Los estudiantes, los profesores y los tutores pares han dado evidencia de que las tutorías contribuyen al logro de las competencias definidas en el perfil intermedio y de egreso. En relación al perfil intermedio, las tutorías se proponen desarrollar en los estudiantes “actitudes profesionales de responsabilidad, autonomía y flexibilidad; y éticas, de respeto, justicia y honestidad.” Esto, no solo a través de ejercicios prácticos y sesiones de reflexión, sino que también propiciando que el alumno sea “capaz de trabajar en equipo y de manera colaborativa, con asertividad y respetando la diversidad.” Las tutorías también contribuyen al perfil de egreso, ayudando a los estudiantes a tomar conciencia respecto del rol del profesor y su potencial de aporte a la sociedad.

Además de los ya mencionados aportes, estudiantes y tutores destacan los siguientes aspectos:



## **1. Adaptación a la vida universitaria: una necesaria nivelación de las habilidades académicas, sociales, de autonomía y responsabilidad profesional**

Tanto estudiantes como profesores destacan el aporte que significan las tutorías para el desarrollo de hábitos de estudio, la autonomía, y otras estrategias como la organización del tiempo. Todos estos aspectos han demostrado ser determinantes en la permanencia del estudiante en el contexto universitario (Esteban, Bernardo, Tuero, Cervero & Casanova, 2017). Resulta ilustrativo también incluir algunos testimonios de estudiantes tutorados.

“Creo que sirve de mucho, ya que es un apoyo al nuevo estudiante universitario el cual no sabe y no entiende bien los métodos de la universidad, y por culpa de eso nace una inseguridad en el ambiente, pero con la ayuda de las tutorías puedes formar confianza y resolver dudas.”

“El que se considere el ingreso a la universidad como un proceso de adaptación y se trabaje orientado hacia esto es la principal fortaleza de las tutorías.”

“La tutoría ha sido de gran ayuda para entender y poder enfrentar los problemas que he vivido en la universidad. Debo hacer una mención especial a que me ha ayudado a adaptarme a la atmósfera universitaria, a la que me costó acostumbrarme en el primer periodo de clases. También he aprendido a superar otros problemas típicos del proceso anteriormente mencionado, como la frustración y el pesimismo.”

“Los hábitos de estudio creo que es su punto fuerte, el cómo deberíamos organizar nuestro tiempo para una vida universitaria sana e ideal sin problemas.”

“La buena disposición de ayudarnos en nuestra inserción al mundo universitario, enseñarnos técnicas nuevas de estudio que contribuyan a mejorar en diferentes aspectos, enfocándose en nuestro rendimiento académico.”

“Permite aprender técnicas de organización de estudio para poder mejorar tu desempeño universitario.”

“Nos ayudan a desarrollar nuestra autonomía.”

Un profesor también comentó: “Todos los problemas relacionados a temas académicos de responsabilidad y horarios se han reducido, a pesar de que a veces no cumplen, reconocen la responsabilidad como propia.”

## **2. Apoyo emocional, manejo de situaciones críticas, motivación y compromiso.**

En las sesiones grupales se abordan igualmente temáticas que promueven la motivación intrínseca, el sentido, la autoestima y el autocuidado.

Las tutorías cumplen además un importante rol en el manejo de situaciones críticas, al elevar la probabilidad de detectar a tiempo temas particulares en algún/a estudiante, por ejemplo ansiedad



Cuaderno de Educación N° 80, 2018  
Desarrollo Profesional

inhabilitante ante el rendimiento, problemas graves de tolerancia a la frustración, dificultades familiares u otras problemáticas. La psicóloga que implementa el Programa, puede entregar herramientas específicas de mayor especialización y brindar contención emocional oportuna.

En algunos casos, se evalúa además la necesidad de un abordaje terapéutico más sistemático sugiriendo una derivación al Centro de Desarrollo Personal (CEDEP) de la Vicerrectoría de Integración. Sin embargo, en situaciones límites, la atención inmediata por parte de la psicóloga a cargo del Programa de Tutorías es idónea. Ejemplos de dichas situaciones incluyen estudiantes con ataques de pánico, ideación suicida, entre otras.

Los siguientes testimonios de los estudiantes dan luces de lo anterior.

“Las tutorías me han enseñado a controlar los nervios y a desarrollar las actividades académicas de una forma controlada.”

“El relajo para enfrentar los exámenes”

“La disponibilidad de la tutora (pues crea instancias para juntarnos con ella incluso si estábamos en paro) y sobre todo su disposición con los estudiantes. Además, siempre está motivada y con una sonrisa en su rostro, animándonos.”

“Me parece positiva la posibilidad de ir acompañando al alumno mediante su proceso de aprendizaje a lo largo del semestre, desde un punto de vista emocional.”

Un docente también comentó:

“El tema de la salud psicológica se ha vuelto una constante este año (2017) con mucha fuerza y nos vemos un poco desprovistos de herramientas o formas de lidiar y apoyar a los estudiantes en estas situaciones. El problema yace en que no corresponde a un área meramente académica, pero que sin duda tiene un alto impacto en el rendimiento de los estudiantes.”

### **3. Relaciones interpersonales: promoción del buen trato, valoración de la diversidad y mediación en las relaciones.**

Las tutorías también promueven el buen trato entre pares, fomentan la solidaridad y la valoración de la diversidad. En relación a las tutorías y sus beneficios socioemocionales, Pedro Álvarez y Miriam González declaran: “...aumenta el nivel de competencia instructiva, tanto de los estudiantes tutores como de los tutorizados; se incrementa el nivel de colaboración; se favorece el desarrollo de la autoestima; se fortalece la capacidad de liderazgo de los compañeros tutores; etc.” (2005, p. 108). Al trabajar en grupos pequeños en los que se comparten vivencias personales, refuerzan vínculos de respeto, empatía, cercanía y valoración mutua. Mejorar el trato ayuda a evitar el bullying que además de ser perjudicial por el daño que implica, afecta los niveles de participación en clase, entorpeciendo los procesos de aprendizaje.

Otro aporte del programa es el apoyo indirecto al establecimiento de una buena relación entre los estudiantes, los docentes, la Coordinación, la Dirección de la carrera y la Universidad en general. El



Cuaderno de Educación Nº 80, 2018  
Desarrollo Profesional

tutor ocupa una posición intermedia entre estudiantes y profesores y entre estudiantes y directiva. La información que se recoge en tutorías, en el marco de cercanía y confianza que en éstas se genera, permite entregar retroalimentación respecto del desarrollo de los diferentes cursos y sus eventuales problemáticas, respetando por supuesto la confidencialidad al comunicar aquello que se recoge. Las tutorías permiten ayudar a procesar y mediar en casos de conflictos que pueden surgir en la relación con profesores, atenuando su impacto y apoyando en su solución.

Respecto a lo anterior, los estudiantes declaran:

“Yo considero que una fortaleza de la tutoría es la forma en que se comparte entre compañeros en donde todos comentamos nuestros problemas en los estudios y de esa forma nos ayudamos.”

“Poder conversar con mis compañeros acerca de situaciones dentro de la universidad. Además, de que sea tan concentrado o reducido el grupo de personas dentro de ésta es algo positivo y debería permanecer así.”

“Que sea con una cantidad reducida de compañeros, por lo que hay más confianza para compartir ideas. La posibilidad de compartir con los demás mis métodos de estudio y aprender también a usar mejor mi tiempo.”

“Como somos pocos a ninguno le cuesta expresarse.”

“Sirven para darse cuenta de que a muchos les pasa lo mismo.”

“Poder conocer mejor a mis compañeros, aprender a trabajar en conjunto y con confianza.”

“La tutoría como espacio para exponer los temas que nos afectan como estudiantes.”

“La facilidad para crear un ambiente de confidencialidad entre tutor y alumno es un aspecto importante y que sea siempre puntual.”

### **Evaluación y desafíos**

La evaluación de las tutorías ha sido históricamente positiva, resaltando la bienvenida como una instancia de gran valor para estudiantes y profesores. El presente año, de 105 evaluaciones recabadas, 103 estudiantes señalaron estar "de acuerdo" o "muy de acuerdo" con que la bienvenida "fue un aporte a su proceso de inserción a la carrera" y con que "los temas tratados fueron relevantes". Solo 2 personas marcaron estar "en desacuerdo", aunque esto podría atribuirse a un error de lectura de las casillas puesto que los comentarios que acompañan dichas evaluaciones son claramente positivos. Así, la aprobación de las actividades alcanzó el 98%, pudiendo perfectamente ser en realidad un 100%. Acompañan a esto, los testimonios contenidos en este artículo que dan cuenta de la valoración que estudiantes y profesores dan a las tutorías.

Los tutores pares también se han visto beneficiados de la instancia de tutorías, ya que la experiencia les permite desarrollar habilidades importantes en su formación como docentes. Tales habilidades



Cuaderno de Educación N° 80, 2018  
Desarrollo Profesional

incluyen el valor de crear sólidos vínculos de confianza, la capacidad de escuchar activamente, el enseñar desde la propia experiencia y el desarrollar la empatía.

Entre los desafíos, destacamos la necesidad de una rigurosa difusión para propiciar una tasa de inscripción cercana al 100% además de contar con un constante apoyo durante el año para mantener buenos niveles de asistencia. Otro desafío central es acentuar el enfoque personalizado de las tutorías, especialmente en un programa al que ingresan más de 100 estudiantes en primer año, conformando idealmente grupos de tutorías más pequeños que los actuales. De hecho, el carácter personalizado de instancias de tutorías es un factor determinante para que el alumno pueda comprender lo que significa transformarse en un estudiante universitario (Carbajal, S. 2013).

### **Conclusiones**

El programa de tutorías para estudiantes de pedagogía en inglés de la Universidad Alberto Hurtado destaca por su buena valoración y variadas contribuciones a estudiantes y profesores. Ha demostrado ser un gran aporte para los estudiantes, tanto en aspectos académicos como socioemocionales, aun cuando desafíos como la difusión y mantener el carácter personalizado de los grupos son una constante.

La implementación a manos de la Coordinadora, profesores de primer año, y tutores pares ha sido un acierto. Creemos que debemos seguir fortaleciendo la articulación de dicho trabajo conjunto, con el fin de mejorar cada vez más el impacto que tienen las tutorías en el aprendizaje y desempeño de los estudiantes. Otra potencial contribución al programa yace en el trabajo que puede haber entre los encargados de las tutorías y el centro de estudiantes de pedagogía en inglés.

Para el futuro, se espera reevaluar las temáticas abordadas, no solo en pos de las necesidades inmediatas de nuestros estudiantes, sino que también en respuesta a una sociedad más consciente de temas de género y migración, por nombrar algunas.





## Bibliografía

Alvarez, P., & González, M. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: Una experiencia de formación académica y profesional. *EDUCAR*, vol. 36, 2005, pp. 107-128. Universitat Autònoma de Barcelona. Barcelona, España.

Carabajal, S. (2013). La permanencia del estudiante durante el año de ingreso a la Universidad de la República, una construcción colectiva. *Revista Intercambios, Dilemas y Transiciones de la Educación Superior, Volumen 1, N°1, marzo 2013*.

Cardozo, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educ. Vol. 14, No. 2 Mayo-agosto de 2011. pp. 309-325*. Facultad de Educación, Universidad de La Sabana, Colombia.

Esteban, M., Bernardo, A., Tuero, E., Cervero, A., & Casanova, J. (2017). Variables influyentes en progreso académico y permanencia en la universidad. *European Journal of Education and Psychology (2017)*. 10, 75-81. Universidad de Oviedo, Oviedo, España.

Wertsch, J. V. (1988). *Vigotsky y la formación social de la mente*. Barcelona: Paidós.