



Educación de adultos: El modelo de formación de Infocap

Marcela Román y Francisco Álvarez
Académicos Universidad Alberto Hurtado
Agosto de 2011

Algunos antecedentes para entender el modelo formativo de Infocap

Infocap nace el año 1984, en plena dictadura militar, con el propósito de ofrecer una real posibilidad de mejorar la empleabilidad e ingresos de jóvenes y adultos de los sectores más pobres y vulnerables, mediante un proceso formativo de especialización en oficios de nivel técnico. Así, en un nuevo y complejo escenario marcado por el fuerte auge y promoción a la creación de universidades privadas, la Compañía de Jesús y siendo Provincial, el Padre Fernando Montes, s.j., toma la opción de crear un instituto de capacitación que ofrezca alternativas viables y pertinentes para acceder al mundo productivo y mejorar los ingresos de los sectores sociales más desprotegidos.

La propuesta formativa de Infocap bebe de dos importantes fuentes, que le dan su carácter, sentido y sello: la experiencia espiritual de San Ignacio, fundador de la Compañía de Jesús y los principios de la Educación Popular. Raíces y marcos que le dan una identidad profundamente humanista que busca la integración y la síntesis en todos los campos y niveles de la vida. La propuesta Ignaciana concibe la educación como un proceso estructurado en función de un fin. El fin último tras la propuesta de Infocap, es la intención de formar hombres y mujeres capaces de ser líderes de su tiempo, orientadores de otros muchos, participantes activos o conductores de sus propias organizaciones y comunidades

Desde la Educación Popular, el proyecto se asume y sostiene en tres grandes principios

- Necesidad de personalizar la educación. En el ámbito popular y con alumnos adultos, adquiere particular importancia el hecho de que ninguna persona aprende al mismo tiempo y al mismo ritmo que otra;
- El proceso pedagógico debe ser concreto, procediendo por sucesivas generalizaciones desde lo inmediato a lo más general.
- Asume a la persona en sus distintas dimensiones como individuo y como miembro de una familia, de un territorio, de una organización y de una sociedad concreta y determinada.

Para educar integralmente y favorecer la síntesis, la práctica educativa debe partir de la experiencia y ser flexible de acuerdo a las circunstancias. Durante este proceso y búsqueda ha de darse una permanentemente e íntima vinculación e interdependencia entre el desarrollo intelectual, el desarrollo de habilidades y destrezas, el desarrollo del carácter y desarrollo espiritual y social. Al tiempo que, el desarrollo de la capacidad expresiva oral, escrita y artística se constituyen en factor integrante y sustantivo al proceso de enseñanza técnico.

Los componentes del modelo formativo de Infocap

- **Destinatarios: el quintil más pobre**



Infocap propone un modelo educativo integrador de conocimientos, pensado desde y para personas adultas en condiciones de carencia educativa y social, que sitúa su eje en el fortalecimiento de la identidad propia de un trabajador y en la dignidad de la persona humana.

El proyecto educativo de capacitación y formación laboral está así dirigido a trabajadores pertenecientes al primer quintil, es decir, a personas adultas de bajos ingresos económicos y alta vulnerabilidad social. Aproximadamente el 70% de los hogares de los alumnos de Infocap se encuentran bajo la línea de la pobreza y de éstos un 22% están en una condición aún más crítica de indigencia.

La edad promedio de los trabajadores alumnos de Infocap es de 36,6 años y la media de su escolaridad es de 9,16 años. Esto corresponde aproximadamente a primer año de enseñanza media.

- ***La escuela de adulto integrada a la formación de Infocap***

Con el pasar de los años, los dirigentes de Infocap, desafiados a cooperar con la función educativa del Estado y conscientes de la motivación extra que implicaba para sus alumnos el poder mejorar su escolaridad, decidieron implementar la Escuela de Adultos, de manera de aprovechar esta motivación e impulso, para que jóvenes y adultos terminaran sus estudios y egresaran de 4° Medio. Esta escuela funciona desde hace 15 años (1995), con gran éxito de matrícula y egreso.

El alumno que no cuenta con las competencias mínimas se matricula en la escuela básica y puede estar uno o dos semestres en ella, dependiendo de sus necesidades, para luego integrarse formalmente a la capacitación en el oficio ya directamente en Infocap. Durante el tiempo que permanece en la escuela, se mantiene conectado a su grupo de origen, integrándose al taller de oficio correspondiente de forma tal que junto con ir avanzando pueda compartir con sus compañeros. Esto ha sido fundamental para el éxito de los alumnos en ambos espacios. Los horarios de la Escuela de Adultos e Infocap, se articulan de manera que los alumnos puedan asistir a ambos.

- **El perfil de egreso**

La capacitación laboral desarrollada por Infocap y dirigida a trabajadores de escasos recursos, habilita a los alumnos para ejecutar actividades laborales estables de carácter dependiente o independiente.

El egreso asegura en el trabajador el manejo de un oficio y el fortalecimiento del capital humano necesario para ejecutarlo, transformando así su trabajo en la principal herramienta para acceder a una mejor calidad de vida y en fuente de realización y dignificación de su existencia.

Anualmente, en la sede de Santiago, egresan alrededor de 1.000 personas. Ellos reciben un certificado interno que acredita su capacitación en el oficio respectivo. Esta certificación no es homologable con los reconocimientos de oficios que entrega la Educación de Adultos en el sistema de Nivelación Escolar Básica.

El proyecto curricular que lo estructura

Los ejes temáticos del programa de formación dan origen a tres grandes áreas: ***Técnica; Desarrollo Humano y Empleabilidad.***

El **Área Técnica** está compuesta por cursos de Taller, Tecnología y Seguridad Laboral; el área de Desarrollo Humano, por cursos de Formación Personal y cursos electivos humanistas, científicos, artísticos y deportivos. Finalmente el área de Empleabilidad por cursos de Lenguaje, Matemáticas, Trabajo Independiente, Alfabetización digital y Derecho laboral.



El **Área Técnica**, que aborda contenidos relacionados directamente con el saber hacer del oficio, se ajusta al nivel correspondiente en cada trimestre, respetando y asimilándose al escalafón propio de la realidad y práctica laboral en el caso de los oficios asociados a la construcción (carpintería, metálica, gasfitería, instalaciones sanitarias, albañilería, etc.) y, según temas o áreas de desempeño para el resto de los oficios, tales como peluquería y gastronomía entre otros. Desde esta área se capacita técnicamente a los estudiantes que ingresan a los distintos oficios ofrecidos.

El área de **Desarrollo Humano** está compuesta por cursos de formación personal y cursos electivos humanistas, científicos, artísticos y deportivos. Esta aporta aquellos contenidos relacionados con el contexto en el que se desarrolla cualquier oficio y que se refiere a tres aspectos o componentes: Trabajo, Persona Humana y Ciudadanía. Los cursos y contenidos en los tres ámbitos de esta área son los mismos para los distintos oficios, pero dictados de forma separada de acuerdo a los oficios en cuestión. Se diferencian en tarde y noche atendiendo al perfil de alumnos. Se integran acá los distintos cursos de formación general que buscan fortalecer la integralidad del desarrollo humano a través de espacios socioeducativos que atienden la expresión, creatividad y comunicación integral del ser humano, tales como pintura, teatro, música, baile, entre otros

Así, desde esta área se espera fortalecer la autoestima del trabajador, entregarles herramientas legales para defender sus derechos y otorgarles la seguridad necesaria que le permita iniciar un camino laboral y productivo adecuado y pertinente

Por último, el **Área de Empleabilidad** se focaliza en el desarrollo de las competencias básicas a desarrollar para el desempeño de cualquiera de los oficios y que giran en torno a disciplinas y contenidos claves. Los cursos implicados en cada una de ellas, acompañan toda la formación del oficio, siendo de complejidad creciente a medida que se avanza en los trimestres.

ÁREA	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre
TÉCNICA:	Taller; Tecnología	Taller; Tecnología y Seguridad Laboral	Taller; Tecnología
Desarrollo Humano	Trabajo	Persona Humana	Inserción Social, Ciudadanía y Participación
	Cursos de formación general (pintura, guitarra, gimnasia...)	Cursos de formación general (pintura, guitarra, gimnasia...)	Cursos de formación general (pintura, guitarra, gimnasia...)
Empleabilidad	- Matemática básica; - Lenguaje : comprensión lectora básica; Alfabetización digital	- Matemática aplicada al taller de oficio; - Trabajo independiente I	- Trabajo independiente II (Derecho laboral)

A grandes rasgos, la mayor carga en todos los trimestres corresponde al Área Técnica (el oficio propiamente tal), correspondiendo aproximadamente a un 40- 45% del total en el primer trimestre y aumentando a cerca del 60% en el último. El Área de Empleabilidad es la segunda en peso en el modelo de formación, con mayor tiempo en los dos primeros trimestres. Luego están los cursos correspondientes al Área de Desarrollo Humano y los de formación general, con similar carga en los trimestres.



Los oficios y sus especializaciones

Actualmente se ofrecen 9 oficios y cuatro especializaciones, en 2 grandes sectores económicos:

Sector	Oficios	Especialización
Servicios	1. Especialista en belleza	
	2. Gastronomía	
	3. Corte y confección	
	4. Mueblería en línea plana	Diseño e innovación de muebles
De la Construcción	5. Carpintería metálica	Calificación de soldadura
	6. Instalaciones sanitarias	Redes de gas
	7. Instalaciones eléctricas domiciliarias	Proyecto y montaje de sistemas eléctricos en baja tensión
	8. Albañilería y revestimiento	
	9. Trazado de la construcción	

La gran mayoría de los oficios ofrecidos dura tres trimestres en la lógica ya descrita, a excepción de albañilería y trazado de la construcción que duran sólo un trimestre.

Actualmente la propuesta de formación que se ofrece en cada carrera está definida en términos de competencias para cada uno de los 9 oficios ofrecidos.

La gestión de Infocap

Infocap presenta una **estructura organizacional o de gestión** coherente con la estructura curricular establecida y que destaca la cooperación y corresponsabilidad que cabe a todos los integrantes en el proceso formativo que la institución lleva a delante. De tal manera que la responsabilidad de lo académico es compartida y ejercitada por todas las áreas bajo la conducción de un director – coordinador académico.

La institución cuenta con un **equipo de docentes/formadores** que se caracteriza por su experticia en el oficio en el que se forma, compromiso con los propósitos de la formación y, en un numeroso grupo de docentes, su voluntariedad (generosidad y solidaridad) para este trabajo.

Quienes realizan enseñanza en el área técnica son “maestros expertos” y con larga experiencia en el oficio, experticia que garantiza que se enseña lo que se sabe hacer. Para la enseñanza de los cursos del área desarrollo humano se cuenta con “ex - alumnos voluntarios” que facilitan el buen desarrollo del proceso de aprender porque su tarea se caracteriza como un



acompañamiento de alguien que ha vivido ya ese proceso a otros que recién lo inician. Contar con profesionales “voluntarios” para enseñar en algún ámbito del conocimiento en el que ellos se consideran conocedores (lenguaje, matemática, computación, administración de negocios, otros), es una fortaleza que contribuye a resaltar la actitud de disponibilidad para convertirse en facilitador de los aprendizajes de quienes se forman en el oficio. Si bien, esta voluntariedad arrastra también algo de debilidad al no darse siempre que los voluntarios posean los elementos pedagógicos necesarios para ser buenos facilitadores de los aprendizajes. Aspecto que se intenta superar mediante las constantes capacitaciones en lo pedagógico a los voluntarios que ingresan cada trimestre.

Relación con el mundo productivo. Del todo interesante y relevante son las alianzas que Infocap mantiene con empresas reconocidas en los rubros implicados en los oficios ofrecidos. Estas van más allá de la posibilidad de conseguir empleos para sus egresados. Se constituyen en alianzas con foco educativo, en donde el espacio de posibles prácticas de sus alumnos que abren las empresas, se constituyen en transferencia de conocimientos y tecnología. Que puedan experimentar con las reales necesidades, condiciones, maquinaria y equipamiento con que se realizan los oficios. Situación que Infocap no puede asegurar durante los procesos de capacitación por sus altos costos y permanente renovación y actualización.

Estas alianzas les permiten también discutir con las personas de las empresas los contenidos y enfoques de sus cursos y talleres. Esto junto con los procesos vividos por sus alumnos en dichas organizaciones, permite que Infocap actualice permanentemente su oferta formativa. Además del valor educativo que esto tiene, está la motivación y atractivo que supone para el alumno saber que grandes empresa apoyan y, en algunos casos, certifican su formación en el oficio.

Otro elemento importante en este modelo formativo es que **los estudiantes que ingresan quieren aprender**. Esto es un componente muy importante para asegurar un proceso educativo eficaz y de calidad. Los estudiantes quieren aprender porque capacitarse en un oficio es una oportunidad para poder acceder a una mejor posibilidad de vida, de empleo y, también a una mayor dignidad de vida para ellos y su familia.

La institución cuenta con mecanismos “inclusivos” de selección de postulantes a la formación, lo que ayuda enormemente a asegurarse en ellos este deseo de aprender y de valorarse en toda su dignidad humana. El ofrecer esta nueva oportunidad a quien no la ha tenido, es una clara señal no sólo de que hay que hacerlo, sino que vale la pena dársela ahora. En este proceso de selección participan todos los que van a realizar docencia, convirtiéndose así las entrevistas en una instancia de conocimiento del contexto de quienes van a ser sus alumnos.

Una buena formación requiere contar con **espacios físicos e infraestructura adecuada** que contribuyan a generar ambiente y condiciones para el aprendizaje. El disponer de talleres implementados con la maquinaria adecuada es del todo necesario. Como también el contar con salas en las que es posible el diálogo entre docente y estudiantes, acceso a biblioteca y espacios para estudio y lectura, de difícil acceso en el mundo cotidiano de los estudiantes trabajadores. Igualmente importante es el poder disponer de textos y manuales de estudio que permiten al estudiante seguir las clases y realizar también su estudio individual.